



Политика конфиденциальности (защита персональной информации) сайта магазина косметики и парфюмерии «Пальмира» (<https://palmira45.ru/>)

Политика конфиденциальности (защита персональной информации) сайта сети магазинов косметики и парфюмерии «Пальмира» (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую ИП Попов А.Д. может получить о посетителе - пользователе сети Интернет (далее – Пользователь), нашего Сайта, расположенный на доменном имени <https://palmira45.ru/> во время использования им сайта <https://palmira45.ru/> (далее – Сайт), программ и продуктов сайта, в ходе исполнения ИП Поповым А. Д. любых соглашений и договоров с Пользователем.

Мы безоговорочно признаем важность конфиденциальности персональной информации, в т. ч. персональных данных (Политика в отношении обработки и защиты персональных данных) и с уважением относимся к правам Пользователей Сайта.

1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» — уполномоченные на управление сайтом сотрудники, действующие от имени ИП Попова А. Д., которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта» (далее — Пользователь) — лицо, имеющее доступ к сайту посредством сети «Интернет» и использующее сайт <https://palmira45.ru/>.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Общие положения

2.1. Использование Пользователем сайта www.palmira45.ru означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта www.palmira45.ru



2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту. Сайт www.palmira45.ru не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте www.palmira45.ru.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта www.palmira45.ru

3. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает ИП Попов А. Д.

3.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

- Персональные данные, осознано предоставленные Пользователем во время процедуры заполнения и отправки форм Сайта (заявка на обратную связь, заявка на вакансию).
- Данные для авторизации в личном кабинете, осознано предоставленные Пользователем для авторизации в системе управления услугами, предоставляемыми оператором связи для абонента.
- Техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением Сайта во время его посещения.

3.2. Во время посещения Пользователем Сайта, администрации Сайта автоматически становится доступна информация из стандартных журналов регистрации сервера (server logs). Сюда включается IP-адрес компьютера (или прокси-сервера, если он используется для выхода в Интернет), имя Интернет-провайдера, имя домена, тип браузера и операционной системы, информация о сайте, с которого Пользователь совершил переход на Сайт, страницах Сайта, которые Пользователь посещает, дате и времени этих посещений, файлах, которые Пользователь загружает. Эта информация анализируется в агрегированном (обезличенном) виде для анализа посещаемости Сайта и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию.

3.3. Связь между IP-адресом Пользователя и его персональной информацией никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда этого требует законодательство.

3.4. Информация о посещении Сайта фиксируется установленными статистическими счетчиками Сайта и «Яндекс Метрика».

3.5. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история заказов, используемые браузеры и операционные системы и т. д.), подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

4. Цели обработки персональной информации Пользователей.

ИП Попов А. Д. собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение информации в течение определенного законом срока.

Персональную информацию Пользователя Сайта ИП Попов А. Д. обрабатывает в целях:

- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта www.palmira45.ru, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.
- Уведомления об организации и проведении программ лояльности, маркетинговых и/или рекламных акций, исследований, опросов.
- Предоставления Пользователю информационно-справочного обслуживания, эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта www.palmira45.ru



- Предоставления Пользователю с его согласия обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта www.palmira45.ru или от имени партнеров сайта www.palmira45.ru.
- для обработки вопросов, жалоб и предложений от посетителей сайта, информирования посетителей сайта о услугах и/или товарах с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: по телефону с использованием специальных программ обмена сообщений, смс – рассылки сообщений, по электронной почте, почтовой рассылке, через форму обратной связи на сайте, и иными не запрещенными способами в иных законных целях.

5. Условия обработки персональной информации Пользователей, удаления и ее передачи третьим лицам

5.1. ИП Попов А. Д. обрабатывает персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами.

5.2. Персональные данные Пользователей, предоставленные через формы Сайта, не хранятся на Сайте в сети Интернет, используются исключительно для связи с Пользователем.

5.3. Данные для авторизации в личном кабинете не хранятся на Сайте, в защищенном виде по протоколу HTTPS перенаправляются на сервер оператора связи предоставляющему услуги связи абоненту.

5.4. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, исключен общий доступ неограниченному кругу лиц.

5.5. ИП Попов А. Д. не предоставляет персональную информацию Пользователей Сайта третьим лицам, кроме случаев, когда этого прямо может требовать законодательство (например, по запросу суда).

5.6. Удаление персональной информации происходит по письменному обращению Пользователя или его законного представителя к ИП Попову А. Д.

5.7. При обработке персональных данных Пользователей ИП Попов А. Д. руководствуется Федеральным законом 152-ФЗ «О персональных данных».

6. Способы и сроки обработки персональной информации

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

6.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

6.4. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.



6.5. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

7. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков.

7.1. Файлы cookie, передаваемые Сайтом оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Сайта, могут использоваться ИП Поповым А. Д. в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения разделов Сайта.

7.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения Сайта в сети Интернет могут обладать функцией запрета операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

7.3. ИП Попов А. Д. вправе установить, что предоставление определенного раздела Сайта возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

7.4. Структура файлов cookie, его содержание и технические параметры определяются ИП Поповым А. Д. и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

7.5. Счетчики, размещенные ИП Поповым А. Д. на Сайте, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются ИП Поповым А. Д. и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

8. Обязательства сторон

8.1. Пользователь обязан:

8.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом www.palmira45.ru

8.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

8.2. Пользователь имеет право:

8.2.1. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.2.2. Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных.

8.2.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных в предусмотренных законом случаях.

8.3. Администрация сайта обязана:

8.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

8.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 6.2 настоящей Политики



конфиденциальности.

8.3.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

8.3.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8.3.5. Принимать необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

9. Ответственность сторон

9.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 6.2 и 9.2 настоящей Политики конфиденциальности.

9.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация сайта не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

9.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

9.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией сайта.

9.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

10. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

10.1. ИП Попов А. Д. имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности.

10.2. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.3. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу www.palmira45.ru

10.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и ИП Поповым А. Д. возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ПОМОЩЬЮ СЕРВИСА «ЯНДЕКС.МЕТРИКА»

Я (далее - "Пользователь" или "Субъект персональных данных"), осуществляя заполнение и отправку заявки на сайте [https:// https://palmira45.ru/](https://palmira45.ru/) (далее - "Сайт"), подтверждая свою полную дееспособность и, если применимо, законность своего представительства в отношении ограниченно дееспособного или недееспособного лица, я даю согласие на обработку персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием, Оператору – Индивидуальному Предпринимателю Попову Андрею Дмитриевичу:

Юридический адрес организации: 640026, г. Курган, ул. Карельцева, 101-81.

Фактический адрес организации: 640018 г. Курган, ул. Куйбышева, 87.

ИНН/КПП 450102396996

Телефон организации: 8(3522) 60-09-00

e-mail: palmira45@mail.ru; со следующими условиями:

1. Категории обрабатываемых данных: файлы "cookies" (куки-файлы). Файлы "cookie" – это фрагмент данных, отправленный сервером Оператора и хранимый на устройстве Субъекта персональных данных. Содержимое такого файла может как относиться, так и не относиться к персональным данным, в зависимости от того, содержит ли такой файл персональные данные или содержит обезличенные технические данные.

2. Цель обработки персональных данных: анализ пользовательской активности с помощью сервиса "Яндекс.Метрика", первый и последний визит пользователя на сайт, количество посещений, операционная система, регион из которого был сделан запрос к сайту, первый источник трафика, тип устройства, история переходов на сайте.

3. Категории субъектов персональных данных: все Пользователи Сайта, которые дали согласие на обработку файлов "cookie" (куки-файлы).

4. Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5. Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия.

Способ отзыва: заявление об отзыве в письменном виде путём его направления на адрес электронной почты: palmira45@mail.ru, или путём письменного обращения по почтовому адресу: 640018 г. Курган, ул. Куйбышева, 87.

6. Субъект персональных данных вправе запретить своему оборудованию прием этих данных или ограничить прием этих данных. При отказе от получения таких данных или при ограничении приема данных некоторые функции Сайта могут работать некорректно.

Субъект персональных данных обязуется сам настроить свое оборудование таким способом, чтобы оно обеспечивало адекватный его желанием режим работы и уровень защиты данных файлов "cookie", а Оператор не предоставляет технологических и правовых консультаций на темы подобного характера.

7. Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на "0") с составлением акта об уничтожении персональных данных.

Продолжая использовать сайт <https://palmira45.ru/> пользователь тем самым предоставляет свое согласие ИП Попову А. Д., на автоматизированную и неавтоматизированную обработку данных пользователя: Яндекс. Метрика.